**Situation:**

Sie befinden sich nun im 3. Ausbildungsjahr zur Kauffrau bzw. zum Kaufmann im E-Commerce. Nach Ihrem Ausbildungsrahmenplan durchlaufen Sie in diesem Jahr die Abteilung „Controlling“. Heute ist Ihr erster Tag in der neuen Abteilung. Es dauert nicht lange, bis Sie Ihre erste E-Mail von der Abteilungsleiterin, Frau Ruder, erhalten.



|  |  |
| --- | --- |
| Von: | Franziska.ruder@jamando.de |
| **Betreff:** | **Herzlich Willkommen in der Controlling Abteilung** |
| Anhang: |  |
| Liebe Frau Bauer, lieber Herr Haindl,  herzlich Willkommen in der Controlling Abteilung der Jamando GmbH. Als Abteilungsleiterin des Rechnungswesens kennen Sie mich bereits aus ihrem 1. und 2. Ausbildungsjahr. Ich war mit Ihrer Arbeit im Lernfeld 4 und im Lernfeld 8 sehr zufrieden und freue mich, dass Sie uns nun auch im Lernfeld 10 unterstützen.  Im Bereich des Controllings messen wir u. a. die Wirksamkeit des Erfolgs in unserem Onlineshop. Hierbei arbeiten wir mit etablierten Fachbegriffen. Informieren Sie sich bitte zunächst über folgendes Fachvokabular und stellen Sie mir deren Definition mit einem Präsentationsmedium Ihrer Wahl vor.   * Absolute Kennzahlen * Verhältniszahlen * Quantitative Kennzahlen * Qualitative Kennzahlen * KPI * Soll-Ist-Vergleich   Des Weiteren würde ich gerne mit Ihnen gemeinsam ein digitales Glossar als Nachschlagewerk (digitales Betriebshandbuch) zu den Fachbegriffen und Kennzahlen des Controllings im E-Commerce für unser Unternehmen aufbauen. Informieren Sie sich bitte auf folgender Seite zum Glossar und legen Sie eines an. Sie sollen das Glossar über das gesamte Lernfeld hinweg permanent ergänzen.  <https://www.mebis.bayern.de/infoportal/tutorials/lernplattform-f-l/glossar/glossar/>    Ich wünsche Ihnen einen guten Start!  Herzliche Grüße, Franziska Ruder  Lernplattform – Überblick - mebis | Infoportal | |